



Algemene leverings- en betalingsvoorwaarden van de Verenigde Nederlandse Gordijnen Ateliers (VNGA)

Inhoudsopgave	artikel	pagina
Hoofdstuk I, Algemene bepalingen en definities:		
Opdrachtnemer	art. 1	2
Opdrachtgever	art. 1	2
Geldigheid	art. 2	2
Hoofdstuk II, Aanbiedingen en aanvaarding van opdrachten:		
Aanbieding / Geldigheidsduur	art. 3	2
Omvang / reikwijdte	art. 3	2
Inhoud prijs	art. 3	2
Eigendom ontwerpen	art. 3	2
Totstandkoming overeenkomst	art. 4	2
Eigendom materialen	art. 5	2/3
Goed vakmanschap	art. 6	3
Meerkosten	art. 6	3
Weeffouten	art. 6	3
Schouwplicht	art. 6	3
Hoofdstuk III, Levering en betaling:		
Aanlevering van materialen	art. 7	3/4
Levering	art. 8	4
Vervoer	art. 8	4
Verpakking	art. 9	4
Levertijd	art. 10	4
Ontbinding	art. 11	4
Betalingstermijn	art. 12	4
Vooruitbetaling	art. 12	4/5
Incassokosten	art. 13	5
Zekerheid: retentierecht	art. 14	5
Hoofdstuk IV, Aansprakelijkheid en Reclame:		
Overmacht	art. 15	5
Aansprakelijkheid/vrijwaring	art. 16	5/6
Aansprakelijkheid	art. 17	6
Beperking recht van reclame	art. 18	6
Hoofdstuk V, Geschillen:		
Bindend advies of de rechter	art. 19	7
Nederlands recht	art. 19	7

Algemene Leverings- en Betalingsvoorwaarden van de Verenigde Nederlandse Gordijnen Ateliers (VNGA)

HOOFDSTUK I

Algemene Bepalingen en Definities

artikel 1

Onder overeenkomst wordt in deze voorwaarden verstaan elke overeenkomst waarbij een opdrachtnemer zich jegens opdrachtgever verbindt tot het verrichten van bewerkingen aan door opdrachtgever ter beschikking gestelde gordijnen en/of het vervaardigen (vormen) van gordijnen en/of onderdelen daarvan op basis van door opdrachtgever ter beschikking gestelde materialen.

Onder **opdrachtnemer** wordt in deze voorwaarden verstaan het gordijnenatelier, zijnde Gordijnenatelier H. van der Lelie BV en lid van de VERENIGDE NEDERLANDSE GORDIJNENATELIERS, dat zich heeft verbonden tot de in lid 1 bedoelde opdracht tot het verrichten van bewerkingen.

Onder **opdrachtgever** wordt in deze voorwaarden verstaan de aanbesteder of degene die de opdrachtnemer de opdracht geeft tot het verrichten van de in lid 1 bedoelde bewerkingen met betrekking tot gordijnen of degene aan wie de opdrachtnemer een aanbieding doet dan wel voor wie de opdrachtnemer een leverantie of prestatie verricht.

Onder **gordijnen** wordt verstaan: het door partijen beoogde (eind)produkt, waaronder expliciet ook wordt verstaan vitrages, draperieën, blinds, halfprodukten, niet volledig afgewerkte gordijnen en onvolledige of incomplete gordijnen alsmede accessoires met betrekking tot gordijnen.

Onder **levertijd** wordt verstaan de in de overeenkomst bepaalde termijn, waarbinnen de prestatie moet worden verricht.

Onder **schadevergoeding** wordt, behoudens grove schuld of opzet, verstaan: maximaal de door partijen, bij het sluiten van de onderhavige overeenkomst als bedoeld in lid 1, overeengekomen prijs.

Onder **dagen** wordt verstaan kalenderdagen.

artikel 2

Deze voorwaarden zijn **van toepassing** op alle aanbiedingen, leveranties en prestaties door de opdrachtnemer gedaan of geleverd. De voorwaarden worden op aanvraag verstrekt en worden bij een eerste overeenkomst altijd ter hand gesteld aan de opdrachtgever.

Indien niet anders blijkt, verenigt de opdrachtgever zich met toepasselijk verklaring van deze algemene voorwaarden en doet hij, zo nodig, afstand van een toepasselijk verklaring van eigen algemene voorwaarden.

Tenzij anders schriftelijk is overeengekomen, worden deze voorwaarden geacht door opdrachtgever te zijn geaccepteerd.

Van deze voorwaarden kan door partijen slechts schriftelijk worden afgeweken daar waar deze voorwaarden dat mogelijk maken.

HOOFDSTUK II

Aanbiedingen en Aanvaarding van opdrachten

artikel 3

Alle aanbiedingen, waarbij niet uitdrukkelijk het tegendeel is vermeld, zijn vrijblijvend en hebben, tenzij anders is overeengekomen, een **geldigheidsduur** van 30 dagen, te rekenen vanaf de datum van de aanbieding. Ook na aanvaarding kan dit vrijblijvend aanbod worden herroepen. Indien deze herroeping niet binnen 4 werkdagen na de aanvaarding geschiedt, is de overeenkomst tot stand gekomen.

De **aanbieding** is gebaseerd op de in de aanbieding vermelde afmetingen, kwaliteiten en werkzaamheden. Kleine verschillen zoals deze in de handel gebruikelijk zijn, zijn toelaatbaar.

De aanbieding is gebaseerd op de prijs van materialen, loonhoogten, sociale en fiscale lasten, zoals die gelden op de datum van de aanbieding. De opdrachtnemer behoudt zich het recht voor een stijging van deze kosten door te berekenen aan de opdrachtgever. Tenzij het tegendeel is overeengekomen, is de aanbieding - exclusief de kosten van de verpakking, het transport en de afleveringskosten - ter plaatse door de opdrachtgever aangewezen

De opdrachtnemer blijft **eigenaar** van bij de aanbieding verstrekte tekeningen, modellen, monsters, stalen en adviezen.

artikel 4

Een **overeenkomst** tussen de opdrachtnemer en de opdrachtgever is tot stand gekomen als een opdrachtbon met daarin vermeld de gegevens benodigd voor de uitvoering van de overeenkomst, alsmede de voor de uitvoering van de overeenkomst te leveren materialen, de opdrachtnemer hebben bereikt en deze niet per omgaande gereageerd heeft.

Indien in de acceptatie voorbehouden of wijzigingen t.o.v. de aanbieding worden aangebracht, komt - in afwijking van het in het artikel 2 lid 2 bepaalde - de overeenkomst pas tot stand, indien opdrachtnemer aan de opdrachtgever schriftelijk heeft bericht met deze afwijkingen van de aanbieding in te stemmen.

artikel 5

De materialen blijven vanaf de aanlevering tot en met de aflevering van de gordijnen en in elk stadium van bewerking **eigendom** van de opdrachtgever. Dit geldt ook voor alle gordijnen in bewerking.

De opdrachtnemer is hiervan houder voor en ten behoeve van de opdrachtgever.

Hetgeen de opdrachtnemer zelf aan van hem afkomstige zaken bij de uitvoering van de overeenkomst in, op of aan de materialen verwerkt, wordt daardoor eigendom van de opdrachtgever.

Alle bij opdrachtnemer aanwezige niet verwerkte zaken die bestemd zijn voor de overeenkomst, draagt opdrachtnemer over aan de opdrachtgever en eerstgenoemde wordt zodoende houder voor hem.

Het risico van de materialen, half- en eindprodukten is voor de opdrachtgever, die eventueel voor verzekering daarvan zorg draagt. De opdrachtnemer is, in geval zich schade voordoet, verplicht om op eerste aanmaning alle medewerking te verlenen, die van hem gevraagd wordt om de oorzaak en/of omvang van de schade vast te stellen, zonder daarvoor aanspraak te kunnen maken op enige vergoeding.

Het vorenstaande doet niet af aan de verplichting van de opdrachtnemer tot een zorgvuldige behandeling en bewaring van de eigendommen van de opdrachtgever bij de ontvangst, het vervoer, de bewerking, de opslag, de verpakking en verzending en alle overige handelingen, die door of in opdracht van de opdrachtnemer daarmee of daaraan worden verricht. Aan niet-naleving van deze verplichting blijven de gewone rechtsgevolgen van een tekortkoming verbonden.

De opdrachtnemer zal - in geval hij schuldsanering ingevolge de Wet schuldsanering natuurlijke personen of surséance van betaling vraagt, faillieert, alsmede wanneer onder hem beslag wordt gelegd - de opdrachtgever mededeling doen van deze feiten, zodra die hem bekend zijn en de bewindvoerder, curator en beslagleggende deurwaarder op de eigendomsrechten van de opdrachtgever terstond opmerkzaam maken.

Omgekeerd rust op de opdrachtgever een gelijke verplichting tot kennisgeving aan de opdrachtnemer in die gevallen waarin zich feiten en omstandigheden als hier bedoeld, te zijnen aanzien voordoen.

De opdrachtnemer zal de materialen, half- en eindprodukten van de opdrachtgever identificeerbaar en duidelijk gelokaliseerd houden voor de opdrachtgever.

Het vorenstaande brengt echter niet mee, dat het eigendomsrecht van de opdrachtgever in enigerlei opzicht afhankelijk zou zijn van het aanbrengen of aangebracht zijn van (identificatie) kentekens of van de locatie van de materialen, half- en eindprodukten.

In verband met het recht van de fiscus tot het leggen van bodembeslag bij de opdrachtnemer zal deze, onverminderd zijn verplichtingen uit hoofde van het bepaalde in het vierde lid van dit artikel, desverlangd aan een door de opdrachtgever aangewezen registeraccountant, onder overlegging van bewijsstukken, aantonen dat hij geen achterstand(en) heeft met betrekking tot de aangifte en/of betaling c.q. afdracht van belastingen, gene uitgezonderd en de premie(s) der sociale c.q. volksverzekeringen.

Niet, niet behoorlijke of niet tijdige voldoening aan de hierboven omschreven verplichtingen van de opdrachtnemer tot waarschuwing, bewijslevering, aangifte en/of betaling en/of afdracht, geeft de opdrachtgever het recht de overeenkomst eenzijdig te ontbinden op de wijze en met de gevolgen als in artikel 10 leden 1, 2, 4 geregeld.

Eenzelfde recht heeft de opdrachtnemer, indien de opdrachtgever niet, niet behoorlijk of niet tijdig aan de in dit artikel op hem gelegde verplichtingen mocht voldoen. Ook in dit geval blijft het bepaalde in artikel 10 leden 1, 2, en 4 van toepassing.

artikel 6

De opdrachtnemer zal de hem bij de overeenkomst opgedragen werkzaamheden uitvoeren in overeenstemming met de eisen van **goed vakmanschap**, afgemeten naar de kwaliteit van een als zodanig door beide partijen aanvaard model.

Mocht voor of tijdens de bewerking blijken dat de gordijnen geheel of gedeeltelijk niet aan de hier bedoelde eisen voldoen, dan wel kunnen voldoen dan zal de opdrachtnemer de bewerking terstond staken en met de opdrachtgever in overleg treden om een oplossing voor de gerezen moeilijkheden te vinden. Partijen zullen hun medewerking aan en toestemming voor een oplossing niet onredelijk mogen weigeren. Mocht een dergelijke oplossing niet binnen twee werkdagen gevonden worden en tussen partijen in een nadere uitvoeringsafspraken vastgelegd zijn, dan hebben beide partijen het recht de overeenkomst schriftelijk ontbonden te verklaren en desgewenst schadevergoeding te vorderen.

Meerkosten (stagnatiekosten als gevolg van het conform het bepaalde in het vorige lid te voeren overleg daaronder begrepen) verbonden aan de uitvoering van een oplossing als bedoeld in het voorgaande lid zal de opdrachtnemer in rekening brengen aan de opdrachtgever, indien de oorzaak van de bewerkingsproblemen bij uitsluiting ligt bij de door de opdrachtgever verstrekte instructies of aangeleverde al dan niet bewerkte materialen.

De opdrachtnemer heeft **geen schouwplicht** van de door de opdrachtgever verstrekte materialen, in het bijzonder de stoffen, behoudens indien een schouwplicht van de opdrachtnemer uitdrukkelijk schriftelijk tussen partijen is overeengekomen. Wanneer de door de opdrachtgever ter beschikking gestelde materialen weef- dan wel andere fouten bevatten, welke bij een normale verwerking door opdrachtnemer niet kunnen of behoeven te worden geconstateerd, heeft de opdrachtnemer, in afwijking van het bepaalde in lid 2 en tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen, het recht de bewerking van de gordijnen ter hand te nemen en voort te zetten.

Fouten in aan de opdrachtnemer verstrekte gegevens betreffende te verwerken materialen zijn voor risico van opdrachtgever. De opdrachtnemer heeft het recht de bewerking van de gordijnen conform deze gegevens ter hand te nemen en uit te voeren.

HOOFDSTUK III

Aanlevering, Aflevering en Betaling

artikel 7

De opdrachtgever garandeert de **aanlevering van de materialen** in de overeengekomen hoeveelheden en op de afgesproken plaats uiterlijk op het (de) overeengekomen tijdstip(pen) in de juiste kwaliteit(en), breedten en metrages en voorzien van het (de) juiste oorsprongscertificaten, voor zover vereist.

Indien de opdrachtgever na sommatie in verzuim blijft met de aanlevering van de materialen, heeft de opdrachtnemer het recht de overeenkomst met de opdrachtgever, schriftelijk ontbonden te verklaren en/of van de opdrachtgever schadevergoeding, bestaande uit de overeengekomen prijs, te vorderen.

Indien de opdrachtgever na sommatie de materialen alsnog tijdig aanlevert, staat aan de opdrachtnemer als leveringstermijn ter beschikking de tijd die, rekening houdende met de alsdan bij hem bestaande mogelijkheden voor de bewerking, nodig is.

Opdrachtnemer zal opdrachtgever binnen 7 werkdagen nadat opdrachtgever alsnog na sommatie heeft aangeleverd schriftelijk mededeling doen omtrent de nieuwe leveringstermijn(en). Indien opdrachtnemer hiermede niet binnen 5 werkdagen na dagtekening van de brief van opdrachtnemer

schriftelijk akkoord gaat, wordt de overeenkomst geacht ontbonden te zijn en is de opdrachtgever aansprakelijk voor de door de opdrachtnemer geleden schade.

Partijen kunnen schriftelijk overeenkomen dat de opdrachtnemer zal zorg dragen voor het voorhanden zijn van de materialen. Prijs, kwaliteit en hoeveelheid zullen vermeld worden in de aanbieding.

artikel 8

Levering wordt geacht te hebben plaats gevonden:

indien de gordijnen door of namens de opdrachtgever worden afgehaald; door de in ontvangstname van de gordijnen;
bij verzending door tussenkomst van een beroepsvervoerder; door de overdracht van de gordijnen aan die vervoerder;
bij verzending door een vervoermiddel van de opdrachtnemer; door de aflevering ten huize van of aan het magazijn van de opdrachtgever.

Van het moment van levering af zijn de gordijnen voor risico van de opdrachtgever.

Behalve voor afgehaalde gordijnen verzorgt de opdrachtnemer ten behoeve van de opdrachtgever de assurantie tot het bedrag van de inkoop prijs der gordijnen en neemt de kosten daarvan voor zijn rekening. Verzekerd wordt tegen het normale transportrisico, derhalve niet tegen molest of andere buitengewone risico's. In geval van schade wikkelt de opdrachtnemer de schade met de verzekeraar af.

Als regel worden de te leveren gordijnen als vrachtgoed of als bestelgoed verzonden. Indien op verzoek van de opdrachtnemer de verzending geschiedt als expressegoed of ijlgood dan wel per bijzonder transport, komen de extra vrachtkosten voor diens rekening.

Indien de gordijnen niet verzonden kunnen worden tengevolge van omstandigheden, waarvoor de opdrachtnemer niet aansprakelijk is, wordt deze geacht aan zijn verplichting tot levering te hebben voldaan door de gordijnen ter beschikking van de opdrachtgever gereed te houden, mits hij hiervan binnen 3 werkdagen nadat de gordijnen ter verzending gereed zijn gekomen kennis heeft gegeven aan de opdrachtgever. In dit geval gaat de betalingstermijn in op de dag waarop de levering werkelijk plaatsvindt.

artikel 9

De opdrachtnemer verbindt zich jegens de koper om de gordijnen behoorlijk te **verpakken** (tenzij de aard van de goederen zich daartegen verzet) en op zodanige wijze te beveiligen, dat zij bij normaal vervoer hun bestemming in goede staat bereiken.

artikel 10

De **levertijd** door opdrachtnemer wordt geacht bij benadering te zijn overeengekomen, tenzij uitdrukkelijk een fatale termijn is gesteld. Bij niet tijdige levering dient de opdrachtgever opdrachtnemer derhalve schriftelijk in gebreke te stellen.

Een bedongen levertijd als bedoeld in lid 1 gaat niet in voordat alle voor de uitvoering van de bewerking noodzakelijke gegevens en materialen in het bezit zijn van de opdrachtnemer.

artikel 11

Indien de opdrachtnemer na het verstrijken van de levertijd of datum vermeerderd met de nieuwe levertijd, als bedoeld in artikel 7 lid 3, na sommatie door opdrachtgever geheel of gedeeltelijk in gebreke blijft met de tijdige aflevering van de gordijnen zal de opdrachtgever de overeenkomst schriftelijk ontbonden kunnen verklaren en/of van de opdrachtnemer schadevergoeding kunnen vorderen.

Na **ontbinding** als in het vorige lid geregeld, is de opdrachtnemer verplicht om op eerste vordering van de opdrachtgever alle hem door de opdrachtgever ter beschikking gestelde materialen, halfprodukten en eindprodukten aan de opdrachtgever te overhandigen of te doen overhandigen. De opdrachtgever heeft het recht zich, in het bezit van de hier bedoelde zaken te stellen en wordt door de opdrachtnemer onherroepelijk gemachtigd om al hetgeen hij daartoe nodig acht voor en namens hem, opdrachtnemer te verrichten.

Het bepaalde in lid 1, 2 en 4 van dit artikel is van overeenkomstige toepassing, indien de opdrachtnemer schuldsanering ingevolge de Wet schuldsanering natuurlijke personen of surséance van betaling aanvraagt of faillieert, met dien verstande echter, dat de overeenkomst ontbonden zal zijn zonder dat enige sommatie of verzuim zal zijn vereist.

Indien meer overeenkomsten tussen dezelfde partijen lopen, zal de opdrachtgever, indien zich ten aanzien van één dezer overeenkomsten het in lid 3 van dit artikel geregelde voordoet, alleen de overeenkomsten die naar bestemming economisch onverbrekkelijk samenhangen met de in lid 3 bedoelde overeenkomst te zelfder tijd of binnen 8 dagen nadien schriftelijk kunnen ontbinden met dezelfde gevolgen.

artikel 12

Voor zover schriftelijk geen afwijkende betalingsvoorwaarden zijn overeengekomen, dient **betaling** van de factuurbedragen te geschieden binnen 8 dagen na factuurdatum, hetzij door middel van wettig betaalmiddel ten kantore van opdrachtnemer, dan wel door overschrijving op de bankrekening van opdrachtnemer, tenzij op een andere wijze betaling wordt verlangd of is overeengekomen.

Na het verstrijken van 8 dagen na factuurdatum is de opdrachtgever in verzuim; de opdrachtgever is vanaf het moment van in verzuim treden over het opeisbare bedrag een rente verschuldigd van 0,5% per veertien dagen.

In geval van overschrijving, geldt als dag van betaling de datum waarop de bank de rekening van opdrachtnemer crediteert.

Betaling dient plaats te vinden zonder korting of verrekening; de opdrachtgever is niet bevoegd op de overeengekomen prijs enig bedrag wegens een door hem gestelde tegenvordering in mindering te brengen

Indien opdrachtnemer zulks wenst, dient opdrachtgever de prijs, of een door de opdrachtnemer vast te stellen percentage daarvan, bij **vooruitbetaling** te voldoen, dan wel dient opdrachtgever aan opdrachtnemer een zekerheidstelling ter zekerheid van de betaling van de prijs te verschaffen.

In geval van faillissement, liquidatie, schuldsanering ingevolge de Wet natuurlijke personen of surséance van betaling van de opdrachtgever zullen de verplichtingen van de opdrachtgever onmiddellijk opeisbaar zijn.

Door de opdrachtgever gedane betalingen strekken steeds ter afdoening in de eerste plaats van alle verschuldigde rente en kosten, en in de tweede plaats van opeisbare facturen die het langst openstaan, zelfs al vermeldt de opdrachtgever, dat de voldoening betrekking heeft op een latere fac-

tuur.

Bij tussentijdse ontbinding van de overeenkomst ingevolge één der voorgaande artikelen zal de opdrachtgever bij ontvangst van materialen, half-producten en eindproducten aan de opdrachtnemer vergoeden de waarde, berekend als onderdeel van de overeengekomen prijs, van de daaraan verrichte bewerkingen alsmede de (gebruiks)prijs van de door de opdrachtnemer reeds bijgeleverde en alsdan mee te leveren zaken.

Verrekening van hetgeen aldus verschuldigd is met een eventuele tegenvordering, die de opdrachtgever heeft, meent te hebben of te zullen verkrijgen, is alsdan niet toegestaan, tenzij de hier bedoelde tussentijdse ontbinding een gevolg is van een aanvraag tot schuldsanering ingevolge de Wet schuldsanering natuurlijke personen, surséance of het faillissement van de opdrachtnemer.

artikel 13

Is de opdrachtgever in gebreke of in verzuim met het nakomen van één of meer van zijn verplichtingen, dan komen alle kosten ter verkrijging van voldoening buiten rechte voor rekening van opdrachtgever, zonder dat opdrachtnemer is gehouden aan te tonen dat hij deze kosten daadwerkelijk heeft gemaakt. Deze buitengerechtigde **incassokosten** bedragen een som gelijk aan het percentage zoals vermeld in het incassotarief van de Nederlandse Orde van Advocaten van elk factuurbedrag dat achterstallig is, met een minimum van € 22,69 per factuur.

Indien de opdrachtnemer kan aantonen hogere buitengerechtigde kosten te hebben gemaakt, welke redelijkerwijze noodzakelijk waren, komen ook deze kosten voor vergoeding in aanmerking.

Onder die buitengerechtigde kosten worden begrepen alle kosten, die derden aan opdrachtnemer in rekening brengen. Indien opdrachtnemer genoodzaakt is van opdrachtgever het faillissement aan te vragen, dan is opdrachtgever eveneens de kosten - verbonden aan de faillissementsaanvraag - verschuldigd.

Indien de opdrachtgever niet tijdig aan zijn betalingsverplichtingen voldoet en evenmin gevolg geeft aan een ingebrekestelling met een termijn van tien dagen, is de opdrachtnemer bevoegd de overeenkomst zonder rechterlijke tussenkomst als ontbonden te beschouwen. In dat geval is de opdrachtgever aansprakelijk voor de door de opdrachtnemer geleden schade, onder meer bestaande uit winstderving, uit transportkosten en uit de kosten van de ingebrekestelling.

De opdrachtgever is jegens de opdrachtnemer de door de opdrachtnemer gemaakte gerechtelijk kosten verschuldigd in alle instanties. Dit geldt alleen indien de opdrachtnemer en de opdrachtgever met betrekking tot een overeenkomst waarop deze algemene voorwaarden van toepassing zijn, een gerechtelijke procedure voeren en een rechterlijke uitspraak in kracht van gewijsde gaat waarbij de opdrachtgever volledig of in overwegende mate in het ongelijk werd gesteld.

artikel 14

Aan de opdrachtnemer komt een **retentierecht** toe tegenover de opdrachtgever alsmede elke derde. Het mag uitsluitend ingeroepen worden indien de opdrachtgever zijn verplichtingen jegens de opdrachtnemer niet nakomt.

Dit retentierecht vervalt, indien de opdrachtnemer schuldsanering ingevolge de Wet schuldsanering natuurlijke personen dan wel surséance van betaling aanvraagt of faillieert.

Indien de opdrachtgever na sommatie de door de opdrachtnemer aangeboden gordijnen niet in ontvangst neemt c.q. niet conform overeenkomst wil betalen, is de opdrachtnemer, ook indien de gordijnen door enig intellectueel eigendomsrecht wordt beschermd, gerechtigd de gordijnen te verkopen om uit de opbrengst van die verkoop al hetgeen hij te vorderen heeft op de opdrachtgever te verhalen.

De opdrachtnemer zal niet meer gordijnen dan daartoe nodig zijn verkopen en het restant ter beschikking van de opdrachtgever stellen. Tijd en wijze van verkoop worden door de opdrachtnemer te goeder trouw bepaald. Verkoop in het openbaar zal steeds als een aanvaardbare wijze van verkoop gelden.

HOOFDSTUK IV

Aansprakelijkheid en Reclame

artikel 15

De in artikel 6 lid 1 bedoelde levertijd wordt verlengd met de periode, gedurende welke de opdrachtnemer door een niet toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de overeenkomst (**overmacht**) is verhinderd aan zijn verplichtingen te voldoen.

Als niet toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de overeenkomst aan de zijde van opdrachtnemer zal gelden elke omstandigheid waardoor de normale uitvoering der overeenkomst wordt verhinderd, die niet te wijten is aan schuld van opdrachtnemer, noch krachtens wet, rechtshandeling of in het maatschappelijke verkeer geldende opvattingen voor zijn rekening komt. Als zodanige omstandigheden worden aangemerkt: oorlog, oorlogsgevaar, burgeroorlog, oproer, molest, brand, waterschade, overstroming, werkstaking, bedrijfsbezetting, uitsluiting, in- en uitvoerbelemmeringen, overheidsmaatregelen, defecten aan machinerieën, storingen in de levering van energie, alles zowel in het bedrijf van de opdrachtnemer als bij derden, van wie de opdrachtnemer de benodigde materialen of grondstoffen geheel of gedeeltelijk moet betrekken, evenals bij opslag of gedurende transport, al dan niet in eigen beheer, en voorts door alle overige oorzaken, buiten de schuld of de risicosfeer van de opdrachtnemer ontstaan.

De opdrachtnemer zal de opdrachtgever onverwijld op de hoogte brengen van het intreden van deze situatie. Is het voor de opdrachtnemer niet mogelijk alsnog binnen de termijn van lid 1 te presteren, dan hebben partijen het recht de overeenkomst als ontbonden te beschouwen. Partijen stellen elkaar hiervan schriftelijk in kennis; zij zijn dan niet tot enige schadevergoeding gehouden. Gedane betalingen zullen worden terugbetaald, materialen van de opdrachtgever, bewerkt of onbewerkt worden teruggegeven.

artikel 16

De **aansprakelijkheid** wegens niet, niet tijdig of niet behoorlijk nakomen van overeenkomsten is uitsluitend beperkt tot de verplichting alsnog de overeenkomst behoorlijk na te komen.

De opdrachtnemer kan **niet aansprakelijk** gesteld worden voor het schade brengende handelen of nalaten van hen van wiens diensten de opdrachtnemer bij het uitvoeren van de overeenkomst gebruik maakt.

De opdrachtgever is gehouden de opdrachtnemer te **vrijwaren** voor alle kosten, schaden en interessen waarvoor de opdrachtnemer zou kunnen worden aangesproken door partijen die door overeenkomsten met de opdrachtgever verbonden zijn.

artikel 17

De opdrachtnemer kan nimmer **aansprakelijk** gehouden worden voor de juistheid van de in opdracht van de opdrachtgever door de fabrikant en/of grossier rechtsreeks aan opdrachtnemer toegezonden hoeveelheden materialen. Tevens kan opdrachtnemer nimmer aansprakelijk gehouden worden voor de kwaliteit van de al dan niet rechtstreeks aan opdrachtnemer geleverde materialen. De opdrachtgever blijft voor deze leveranties jegens opdrachtnemer volledig aansprakelijk.

Voor gebreken in de geleverde materialen welke door een normale behandeling door opdrachtnemer niet kunnen of behoeven te worden geconstateerd, kan opdrachtnemer niet aansprakelijk gehouden worden. Eventuele nadien geconstateerde gebreken in hoeveelheid dan wel kwaliteit zijn voor rekening van de opdrachtgever.

In geval van een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de overeenkomst is de aansprakelijkheid van de opdrachtnemer beperkt tot vervangende schadevergoeding, bestaande uit kosteloos herstel van de gebrekkige zaak of een onderdeel ervan, één en ander ter beoordeling van de opdrachtnemer.

Iedere aansprakelijkheid van opdrachtnemer voor enige andere vorm van schade is uitgesloten, daaronder begrepen aanvullende schadevergoeding in welke vorm dan ook, vergoeding van indirecte schade of gevolgschade of schade wegens gederfde winst.

Opdrachtnemer is voorts in geen geval aansprakelijk voor vertragingsschade, schade wegens overschrijding van leveringstermijnen als gevolg van gewijzigde omstandigheden, alsmede schade als gevolg van het verschaffen van gebrekkige medewerking of informatie van opdrachtgever.

Onoordeelkundige behandeling of montage of verandering van of onvoldoende zorg voor geleverde gordijnen doet iedere aansprakelijkheid van opdrachtnemer vervallen en sluit het recht van reclame uit. Elke aansprakelijkheid vervalt, indien zonder voorkennis en zonder toestemming van opdrachtnemer, derden montage- of herstelwerkzaamheden hebben verricht.

artikel 18

De opdrachtgever dient de door opdrachtnemer vervaardigde gordijnen bij de aflevering - of zo spoedig daarna als mogelijk - te (laten) onderzoeken. Hierbij dient de opdrachtgever na te gaan of het geleverde aan de overeenkomst beantwoordt, te weten:

of de juiste gordijnen zijn geleverd;

of de afgeleverde gordijnen wat betreft kwantiteit overeenstemmen met de overeenkomst;

of met betrekking tot de vervaardiging de afgeleverde gordijnen voldoen aan de overeengekomen kwaliteitseisen of - indien deze ontbreken - aan de eisen die gesteld mogen worden voor een normaal gebruik en/of handelsdoeleinden.

Worden zichtbare gebreken of tekorten geconstateerd, dan dient de opdrachtgever de vervoerder daarvan onmiddellijk bij ontvangst op de hoogte te brengen door middel van een aantekening op het ontvangstbewijs dan wel binnen vijf dagen na aflevering schriftelijk aan opdrachtnemer te melden, bij gebreke waarvan opdrachtgever geacht wordt het geleverde te hebben aanvaard.

De opdrachtgever dient niet zichtbare gebreken binnen 3 dagen na de ontdekking, doch uiterlijk binnen 6 maanden na aflevering, schriftelijk te melden aan opdrachtnemer.

Indien de opdrachtgever tijdig reclameert, blijft zijn verplichting tot betaling en afname van gedane bestellingen bestaan. Compensatie is uitdrukkelijk uitgesloten.

Gordijnen kunnen slechts na voorafgaande schriftelijke toestemming aan opdrachtnemer worden geretourneerd.

Indien de opdrachtgever zelf, dan wel door hem ingeschakelde personen (herstel)werkzaamheden aan de geleverde gordijnen hebben verricht, vervalt ieder recht op reclame.

HOOFDSTUK V

Geschillen

artikel 19

Over geschillen die rijzen tussen de opdrachtgever en de opdrachtnemer zal

bij wijze van **bindend advies** in hoogste instantie worden beslist door drie scheidslieden. De opdrachtgever en de opdrachtnemer benoemen ieder een scheidsmans die gezamenlijk een derde aanwijzen;

bij uitsluiting bevoegd zijn de bevoegde **rechter** in arrondissement of kanton, waar de woon- of vestigingsplaats van de opdrachtnemer zich bevindt.

Op elke overeenkomst waarop deze voorwaarden geheel of gedeeltelijk van toepassing zijn, is het **Nederlands Recht** van toepassing, geldend voor het Koninkrijk in Europa.

Januari 2002